

ГРУППОВАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ ПО ТЕМЕ: «Служба медиации в школе, как один из способов профилактики конфликтов в подростковой среде»

Цель: социально-педагогическое просвещение педагогов с целью повышения их социально-правовой культуры.

Дата: 31.10. 2023г.

Ведущий: Бурдина М.С. - социальный педагог Регионального социопсихологического центра.

Категория участников: КЛАССНЫЕ РУКОВОДИТЕЛИ 1-11 классов.

Количество человек: 34чел.

С целью своевременного купирования конфликтных ситуаций, достижения взаимопонимания между участниками образовательного процесса, создания комфортного микроклимата в образовательном учреждении, совершенствования профилактики асоциального поведения подростков на базе школ были созданы Школьные службы примирения (ШСП)».

Деятельность ШСП основана на концепции восстановительного правосудия, которое разрабатывается и реализуется в форме различных практик во многих странах мира.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации (от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям).

Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне заглаживать причиненный вред), т.е. такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтов или криминальной ситуации. Не менее важным результатом медиации может быть соглашение или примирительный договор, передаваемый в орган, направивший на медиацию. Примирительный договор (соглашение) может учитываться данным органом при принятии решения о дальнейших действиях в отношении участников ситуации.

В нашей школе сформирована команда медиаторов из учащихся 8-10 классов (16 школьников). Перед тем, как начать занятия с медиаторами, мы получили согласие родителей на участие их ребенка в работе Школьной службы примирения. Все родители одобрили желание школьников быть медиаторами. Медиаторы прошли курс обучения, состоящий из 2-х семинаров – тренингов.

Проведена просветительская работа среди педагогов на МО, совещаниях классных руководителей. Среди родителей - на классных родительских собраниях. Тематика встреч:

«Возможности школьной службы примирения», «Школьная служба примирения как новая форма работы в направлении профилактики правонарушений в среде несовершеннолетних». На общешкольных линейках учащиеся были проинформированы о создании ШСП.

Были распространены информационные буклеты «Школьная служба примирения» среди всех участников образовательного процесса.

За прошедший учебный год медиаторами Школьной службы примирения была оказана помощь семьям, педагогам и школьникам в урегулировании конфликтов, т.е. были организованы и проведены предварительные и примирительные встречи с участниками образовательного процесса.

В плане работы Школьной службы примирения:

- Продолжить обучение медиаторов – школьников эффективным приемам коммуникации на совместных заседаниях ШСП.
- Продолжить организацию обучающих тренингов по обработке технологии ведения предварительных и примирительных встреч.
- Организовать классные часы в начальной школе и среднем звене с ведущими – медиаторами - школьниками. Цель таких классных часов: трансляция опыта работы в ШСП и обучение учащихся эффективным способам коммуникации, а также профессиональные пробы самих медиаторов в сфере «Человек-человек».

Таким образом, продвижение восстановительной медиации в системе образования способствует расширению возможностей использования восстановительного способа реагирования на конфликтные ситуации и тем самым содействует укреплению позитивных социальных связей в обществе, в частности является эффективным способом профилактики правонарушений в среде несовершеннолетних.

Социальный педагог

Регионального социопсихологического центра

Бурдина М.С.